

Om de massage die u wilt ondergaan zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteer ik een aantal algemene voorwaarden. Als u een afspraak maakt bij Massagepraktijk Amy Klappe ga ik ervan uit dat u deze voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord gaat.

## 1. Algemeen

Massagepraktijk Amy Klappe biedt massages in verschillende vormen aan huis, in de praktijk of op het werk

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Massagepraktijk Amy Klappe staat ingeschreven bij de KvK onder nummer: 64903168, gevestigd te Wormer, Koningsvarenstraat 382, 1531 SL, Nederland.
2. Opdrachtgever: de partij die een overeenkomst met Massagepraktijk Amy Klappe aangaat, aan Massagepraktijk Amy Klappe een opdracht verstrekt of aan wie Massagepraktijk Amy Klappe een offerte heeft doen toekomen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes waarbij Massagepraktijk Amy Klappe diensten van welke aard dan ook voor opdrachtgever zal verrichten, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Alle opdrachtgevers ontvangen een exemplaar van deze algemene voorwaarden bij de eerste afspraakbevestiging per mail. In deze mail zal de opdrachtgever op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden worden gewezen.

2.2 Massagepraktijk Amy Klappe is gerechtigd, indien daartoe naar haar oordeel de noodzaak bestaat, de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Deze wijzigingen worden bij opdrachtgevers die onder behandeling zijn of waarmee een overeenkomst is gesloten per mail aangekondigd, uiterlijk één maand voor de beoogde ingangsdatum. De actuele Algemene voorwaarden kunnen altijd gevonden worden op de site; [massagepraktijkamyklappe.nl](http://massagepraktijkamyklappe.nl)

## 3. Afspraak maken en intake

3.1 Indien er op voorhand sprake is van een contra-indicatie (bij koorts, griep en steenpuisten (waar dan ook op het lichaam), mag er absoluut niet gemasseerd worden. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan uw arts, voordat u een afspraak maakt) en dit niet vooraf gemeld wordt aan Massagepraktijk Amy Klappe, behoudt Massagepraktijk Amy Klappe zich het recht de behandeling te weigeren en 50% kosten voor de niet genoten behandeling in rekening te brengen.

**3.2.1.** Alle informatie die u tijdens het intakegesprek en de behandeling aan mij vertelt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder uw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.

## **4. Afspraak annuleren**

**4.1** Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Afspraken die niet of te laat worden afgezegd, daar wordt 50% van het bedrag voor in rekening gebracht.

## **5. Dossierbeheer**

**5.1** Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat er een cliëntendossier aangelegd wordt. Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand van de opdrachtgever en bevat gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Zie ook de aanvullende privacy policy.

**5.2** Ook worden in het dossier de voor de opdrachtgever noodzakelijke behandelgegevens opgenomen die door Massagepraktijk Amy Klappe elders, bijvoorbeeld bij een verwijzer, met uw toestemming heeft opgevraagd. Omgekeerd kunnen gegevens uit het cliëntendossier worden verstrekt aan andere hulpverleners, mits daarvoor toestemming is gegeven. Zo kunnen bij een consultatie bijvoorbeeld gegevens aan een huisarts, zorgverzekeraar of een afdeling spoedeisende hulp worden verstrekt.

**5.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het doorgeven van juiste informatie met betrekking tot de gezondheid van opdrachtgever en de correctheid van het cliëntendossier.

**5.4** Bij Massagepraktijk Amy Klappe worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een behandeling. U wordt dan doorverwezen naar de huisarts of specialist.

**5.5** Bij het leveren of verlenen van diensten aan een opdrachtgever houdt Massagepraktijk Amy Klappe zich aan de eisen van de Wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

**5.6** Het dossier blijft tot 10 jaar na de laatste behandeling opgeslagen in het archief van Massagepraktijk Amy Klappe. Na het verstrijken van deze looptijd wordt het dossier vernietigd.

## **6. Aangaan overeenkomst bedrijven**

**6.1** Massagepraktijk Amy Klappe kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**6.2** De overeenkomst komt tot stand wanneer Massagepraktijk Amy Klappe het aanbod aanvaardt. De bevestiging van de overeenkomst geschiedt digitaal. De overeenkomst wordt per opdracht aangegaan. Zolang de opdracht niet is voltooid, of één der partijen niet kenbaar heeft gemaakt de overeenkomst te beëindigen of ontbinden, wordt verondersteld dat de overeenkomst van kracht is.

**6.3** Indien de overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan dient de termijn nadrukkelijk in de overeenkomst te worden vermeld.

**6.4** De overeenkomst zonder einddatum dient digitaal, per e-mail te worden beëindigd.

**6.5** De opzegtermijn zonder einddatum bedraagt 1 maand. Bij een overeenkomst met einddatum geldt er geen opzegtermijn.

**6.6** Indien de opdrachtgever zonder gegronde redenen de opdracht annuleert of de overeenkomst ontbindt is hij schadeplichtig conform deze algemene voorwaarden.

**6.7** Massagepraktijk Amy Klappe behoudt het recht, zonder opgaaf van redenen, een opdracht af te wijzen of te beëindigen.

**6.8** Massagepraktijk Amy Klappe is niet gebonden aan mondelinge afspraken als deze niet schriftelijk door Massagepraktijk Amy Klappe zijn bevestigd.

## **7. Facturering en betaling**

**7.1** Degene die de overeenkomst aangaat, verplicht zich tot betaling van alle uit de overeenkomst voortvloeiende kosten. Tenzij anders vermeld, zijn de opgegeven bedragen in euro's exclusief reiskostenvergoeding alsmede andere expliciet genoemde elementen. De tarieven voor particulieren zijn inclusief 21% BTW, gebruik handdoeken, olie, omkleedtijd en een kort gesprek. Voor bedrijven zijn de tarieven exclusief 21% BTW.

**7.2** De in het kader van de opdracht door Massagepraktijk Amy Klappe gemaakte onkosten, waaronder begrepen parkeerkosten en reiskosten worden afzonderlijk in rekening gebracht. De reiskosten bedragen € 0,19 per kilometer.

**7.3** Betaling dient te geschieden middels contante betaling direct na de behandeling of voorafgaande per bank bij particulieren factuur, bij bedrijven wordt er een factuur gestuurd.

## **8. Aansprakelijkheid**

**8.1** Massagepraktijk Amy Klappe is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade van of aan uw materiële en/of immateriële zaken.

**8.2** Massagepraktijk Amy Klappe is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en/of medicijngebruik.

## **9. Klachtenregeling**

**9.1** De opdrachtgever wordt bij de eerste behandeling op de hoogte gesteld van de algemene voorwaarden en klachtenregeling. De opdrachtgever hiermee akkoord te gaan.

**9.2** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, gemotiveerd, binnen veertien dagen na het ontstaan van de klacht, dan wel binnen veertien dagen na afronding van de werkzaamheden aan Massagepraktijk Amy Klappe kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt opdrachtgever geacht de verrichte werkzaamheden te hebben geaccepteerd.

**9.3** Klachten kunnen per e-mail worden ingediend via [info@massagepraktijkamyklappe.nl](mailto:info@massagepraktijkamyklappe.nl)

**9.4** Massagepraktijk Amy Klappe bepaalt of de klacht gegrond is en in behandeling genomen wordt. Vervolgens wordt binnen veertien werkdagen na het ontvangen van de klacht contact opgenomen. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met een eventuele compensatie kan worden doorverwezen naar de klachtenfunctionaris van de NIBIG.

**9.5** De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en onpartijdig. Samen met opdrachtgever zoekt de klachtenfunctionaris naar een oplossing van de klacht of het probleem. Indien mogelijk probeert de klachtenfunctionaris opdrachtgever en Massagepraktijk Amy Klappe te helpen de klacht samen op te lossen (bemiddeling).

**9.6** Komt opdrachtgever er ook niet met de klachtenfunctionaris uit dan verwijst Massagepraktijk Amy Klappe opdrachtgever door naar de klachtencommissie van de WKKGZ

## **10. Hygiëne en seksuele getinte opmerkingen**

### **10.1 Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die Massagepraktijk Amy Klappe aanbiedt.**

Opdrachtgevers die hier wel op inspelen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.

**10.2** Ik vind Hygiëne erg belangrijk en hoop dat jij daar ook zorg voor draagt. Mocht dit niet het geval zijn dan kan ik u verzoeken de praktijk te verlaten.

## **11. Cadeaubonnen**

**11.1** Cadeaubonnen zijn uitsluitend inwisselbaar voor de massage/behandeling die op de cadeaubon vermeld staat en is geldig tot twee jaar na uitgifte.